

Organisatieadviseur & coaching voor zorg, welzijn en onderwijs

DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Robertha Langenberg zelfstandig organisatieadviseur en wandelcoach, gevestigd aan de Middenraai 27, 7910 TG te Nieuweroord
- Opdrachtgever: het overheidslichaam, de natuurlijke personen of rechtspersoon met wie Robertha Langenberg in onderhandeling is getreden in verband met een te sluiten overeenkomst.
- Overeenkomst: een tussen de opdrachtgever en Robertha Langenberg gesloten overeenkomst tot aanneming van werk, tot het verrichten van diensten en/of tot het leveren van goederen en/of zaken.
- Diensten: de zoals in de overeenkomst beschreven voor de opdrachtgever uit te voeren werkzaamheden, de te verrichten diensten en/of de te leveren goederen.
- Schriftelijk: schriftelijk dan wel via elektronische berichtgeving.

ARTIKEL 1. TOEPASSING EN GELDIGHEID

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en elke met Robertha Langenberg gesloten overeenkomst. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen, gelden geen andere voorwaarden. Afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn alleen geldig voor zover deze afwijkingen schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen. Andere algemene voorwaarden, waaronder die van de opdrachtgever, zijn niet van toepassing op de rechtsverhouding tussen de partijen.

ARTIKEL 2 . AANBIEDINGEN EN BEVESTIGINGEN

- Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in de schriftelijke aanbieding een geldigheidsduur is vermeld.
- Indien de opdrachtgever akkoord gaat met de aanbieding, stuurt Robertha Langenberg een bevestiging in tweevoud.

ARTIKEL 3 . OVEREENKOMST

De overeenkomst komt tot stand door de ontvangst van de door de opdrachtgever ondertekende in artikel 2 genoemde schriftelijke bevestiging. Aanvullingen en wijzigingen van de overeenkomst kunnen slechts met instemming van zowel Robertha Langenberg als de opdrachtgever schriftelijk geschieden.

ARTIKEL 4 . LEVERING

- De overeenkomst kan worden aangegaan voor een bepaalde opdracht of voor meerdere opdrachten uit te voeren binnen een bepaalde tijdsduur.
- De door Robertha Langenberg aangegeven leveringstermijnen dienen te worden opgevat als inspanningsverplichtingen en geven de opdrachtgever geen recht om de betaling of afname van de diensten op te schorten of te weigeren, noch recht op schadevergoeding.
- Afspraken rondom coachsessies:
 - Afspraken voor een sessie en/of activiteit beginnen en eindigen op de afgesproken tijdstippen.
 - Indien een sessie en/of activiteit niet op tijd kan beginnen omdat de opdrachtgever niet aanwezig is, dan betekent dit niet dat de sessie en/of activiteit voortduurt na het overeengekomen tijdstip. Opdrachtgever blijft als dan het volledige tarief verschuldigd.
 - Indien Opdrachtgever een afspraak wenst af te zeggen, dan dient hij/zij hier Opdrachtnemer zo spoedig mogelijk van op de hoogte te stellen.
 - Indien een afspraak door Opdrachtgever wordt geannuleerd korter dan 24 uur voor aanvang, en er is geen aanwijsbare reden van overmacht waardoor dit eerder gemeld kon worden, dan is Opdrachtnemer gerechtigd om het overeengekomen tarief voor de afspraak in rekening te brengen aan Opdrachtgever.
 - Opdrachtnemer is te allen tijde gerechtigd om een afspraak af te zeggen of te verzetten indien de afspraak door overmacht geen doorgang kan vinden. Hij/zij zal de Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen. Onder overmacht in dit verband wordt onder meer verstaan: ziekte of arbeidsongeschiktheid of noodzakelijke zorg aan een dierbare.

ARTIKEL 5 . WIJZIGINGEN IN AANGENOMEN WERK

- Wijzigingen in het aangenomen werk en/of (individuele) afwijkingen van de algemene voorwaarden dienen schriftelijk te worden overeengekomen en vastgelegd in of als aanvulling op de aanvaarde offerte.
- Alle wijzigingen in aangenomen werk behoren, wanneer daaruit een hogere prijs zou volgen, als meerwerk te worden beschouwd en voor zover daaruit een lagere prijs zou volgen, als minderwerk.
- Meer- en minderwerk zullen onverminderd de verplichting tot betaling van de hoofdsom, worden verrekend.

ARTIKEL 6 . PRIJS EN INFORMATIE

- De overeengekomen prijs voor de diensten en/of producten is exclusief BTW en andere heffingen, al dan niet van overheidswege.
- Handelingen/dienstverlening waarvoor geen vast tarief geldt, zullen op basis van bestede tijd tegen het uurtarief aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.
- Robertha Langenberg is gerechtigd om de prijzen aan te passen. Tariefswijzigingen dienen minimaal 1 maand voor inwerkingtreding te worden aangekondigd.
- Indien zich in de loop van een kalenderjaar een kostenstijging voordoet, die naar haar aard en omvang voor Robertha Langenberg redelijkerwijs niet te voorzien was, is Robertha Langenberg bevoegd haar prijzen dienovereenkomstig te wijzigen. Robertha Langenberg zal deze aanpassing schriftelijk kenbaar maken aan de opdrachtgever.

ARTIKEL 7 . DECLARATIES

- Tenzij bij het aangaan van de overeenkomst anders is overeengekomen, declareert Robertha Langenberg per kalendermaand.

- Indien partijen zijn overeengekomen dat een uurprijs wordt gehanteerd, dienen de gewerkte uren bij de declaratie voldoende gespecificeerd te zijn.
- Indien partijen zijn overeengekomen dat de opdracht tegen eenheidsprijs zal worden uitgevoerd, dient bij de declaratie gespecificeerd te worden hoeveel eenheden werk in rekening worden gebracht.
- Indien partijen een aanneemsom zijn overeengekomen, hoeft niet nader naar uren of eenheden te worden gespecificeerd.

ARTIKEL 8 . BETALING

- Bij het aangaan van de overeenkomst kan Robertha Langenberg bedingen dat de opdrachtgever, zonder tussenkomst van Robertha Langenberg, bepaalde kosten en vergoedingen zal voldoen aan nader genoemde derden die bij het uitvoeren van de overeenkomst zijn betrokken. Dit dient in de conform artikel 3 opgestelde bevestiging te zijn vermeld.
- Robertha Langenberg stuurt Opdrachtgever een factuur voor de overeengekomen dienstverlening. Alle betalingen dienen binnen veertien dagen na factuurdatum op een door Robertha Langenberg aan te wijzen bankrekening te geschieden.
- Indien Robertha Langenberg een langer krediet dan veertien dagen na factuurdatum toestaat, dan wel dit ten onrechte door de opdrachtgever wordt genomen, zal deze over het factuurbedrag of het niet- betaalde gedeelte daarvan, aan Robertha Langenberg een rente verschuldigd zijn ter hoogte van het wettelijke rentepercentage.
- Aan personen in dienst van Robertha Langenberg, die daartoe geen uitdrukkelijke volmacht hebben, kan niet bevrijdend worden betaald.
- Bij gebreke van tijdige betaling is Robertha Langenberg gerechtigd de dienstverlening direct op te schorten.
- Bij gebreke van tijdige betaling ontvangt Opdrachtgever een herinnering met het verzoek om binnen 14 dagen te betalen. Indien dan nog niet is betaald, is Robertha Langenberg gerechtigd om wettelijke rente en buitengerechterlijke kosten conform de wet aan Opdrachtgever in rekening te brengen.

ARTIKEL 9 . GEHEIMHOUDING

- Robertha Langenberg is verplicht tot geheimhouding van alles wat besproken is tijdens of in het kader van de dienstverlening. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de Opdrachtgever is meegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- Robertha Langenberg zal vertrouwelijk omgaan met persoonsgegevens van Opdrachtgever in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van Persoonsgegevens, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
- Robertha Langenberg is verplicht ervoor zorg te dragen dat de informatie na gebruik zodanig wordt vernietigd of opgeborgen, dat misbruik door derden is uitgesloten.

ARTIKEL 10 . INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

- Robertha Langenberg behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. Opdrachtnemer heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.
- De uitoefening van de in het vorige lid vermelde rechten, openbaarmaking of overdracht van gegevens daaronder begrepen, is zowel tijdens als na afloop van de uitvoering van de opdracht uitdrukkelijk en uitsluitend aan Robertha Langenberg voorbehouden.

- Slechts na betaling van het ten gevolge van een gesloten overeenkomst aan de verschuldigde, komt aan de opdrachtgever ter zake het voorgaande een gebruiksrecht toe.

ARTIKEL 11 . UITVOERING DOOR DERDEN

- Robertha Langenberg kan bij het aangaan van de overeenkomst bedingen dat bepaalde derden bij het uitvoeren van de overeenkomst zullen zijn betrokken, waarmee Robertha Langenberg in naam van de opdrachtgever een overeenkomst aangaat. Dit dient in de conform artikel 3 opgestelde bevestiging te zijn vermeld en de opdrachtgever is hieraan gehouden, tenzij hij schriftelijk verklaart niet accoord te gaan.
- Indien de overeenkomst met bedoelde derden door Robertha Langenberg is aangegaan in naam van de opdrachtgever, vervalt voor Robertha Langenberg iedere aansprakelijkheid voor mogelijke schade veroorzaakt door bedoelde derden en hun personeel, alsmede de door die derden bij de uitvoering van de overeenkomst gebruikte zaken. Vertragingen in de uitvoering van de overeenkomst veroorzaakt door de hier bedoelde derden, komen eveneens voor rekening van de opdrachtgever. Alle door bedoelde derden berekende prijsverhogingen en vergoedingen voor extra werk zullen door de opdrachtgever moeten worden voldaan, zonder dat deze enig recht op compensatie heeft.

ARTIKEL 12 AANSPRAKELIJKHEID

- Robertha Langenberg is slechts aansprakelijk voor de schade die geleden wordt als rechtstreeks gevolg van eigen tekortkomingen in de krachtens deze overeenkomst geldende verplichtingen, voor zover deze tekortkomingen het gevolg zijn van het niet in acht nemen van de zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap die van Robertha Langenberg verwacht mogen worden.
- Iedere aansprakelijkheid van Robertha Langenberg jegens de opdrachtgever is beperkt tot het bedrag dat in het kader van de uitgevoerde opdracht waarin de schade is ontstaan aan Robertha Langenberg toekomt.
- De opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade door hem, zijn personeel of door hem gebruikte zaken veroorzaakt aan personeel of eigendommen van Robertha Langenberg.

ARTIKEL 13 . OVERMACHT

- Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Robertha Langenberg geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Robertha Langenberg niet in staat is haar verplichtingen na te komen, werkstakingen in het bedrijf van Robertha Langenberg daaronder begrepen. Vertraging bij of wanprestatie door toeleveranciers, vervoersmoeilijkheden, werkstakingen, overheidsmaatregelen, vertragingen in de aanvoer, nalatigheden van leveranciers en/of fabrikanten van verkoper als mede van hulppersonen, ziekte van personeel, gebreken in hulp- of transportmiddelen gelden uitdrukkelijk als overmacht.
- De overeenkomst blijft in stand en de verplichtingen die direct verband houden met de verrichtingen van bedoelde persoon worden tijdelijk opgeschort. Robertha Langenberg aanvaardt geen aansprakelijkheid voor mogelijke schade.
- In goed overleg kan de in lid 1 bedoelde persoon vervangen worden. Is dit binnen twee maanden na aanvang van de ziekte of het ongeval niet mogelijk, dan eindigen de wederzijdse verplichtingen van partijen die direct verband houden met de verplichtingen van de in lid 1 bedoelde persoon.
- Voor zover Robertha Langenberg ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen, is Robertha Langenberg gerechtigd om het reeds nagekomen gedeelte separaat te factureren. De

opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

- Indien de overeengekomen werkzaamheden door overmacht bij de opdrachtgever tijdelijk, ten hoogste twee maanden, niet of slechts ten dele kunnen worden uitgevoerd geeft zulks geen recht op vermindering van de overeengekomen totaalprijs voor die periode. Indien de overmacht langer duurt dan de hierboven bedoelde termijn zullen de opdrachtgever en Robertha Langenberg overleg plegen over de totaalprijs die zal gelden voor de resterende periode.
- Onder overmacht aan de zijde van opdrachtgever wordt niet verstaan de omstandigheid dat Robertha Langenberg de werkzaamheden niet conform de overeenkomst kan uitvoeren, omdat andere en/of voorbereidende werkzaamheden bij de opdrachtgever niet of niet tijdig zijn uitgevoerd.

ARTIKEL 14 . KLACHTEN

- Klachten, zowel betreffende de zichtbare gebreken in uitvoering van het werk dienen om ontvankelijk te zijn uiterlijk binnen 10 dagen na factuurdatum schriftelijk te zijn ontvangen. Overige klachten betreffende de uitvoering van het werk dienen om ontvankelijk te zijn uiterlijk 60 dagen na oplevering van werk respectievelijk de laatste dag van uitvoering van werkzaamheden schriftelijk te zijn ontvangen.
- De verplichting tot betaling door de opdrachtgever wordt door het indienen van klachten niet opgeschort.
- Klachten betreffende de uitvoering van het werk zijn niet ontvankelijk indien niet de normale zorg die mag worden verwacht na beëindiging van uitvoering van het werk in acht is genomen.

ARTIKEL 15. ANNULEREN

- Indien de opdrachtgever de opdracht annuleert, is hij verplicht de door Robertha Langenberg verrichte werkzaamheden, inclusief lonen en sociale lasten, te voldoen. Voorst zal opdrachtgever aan Robertha Langenberg als schadeloosstelling het bedrag van 1/3 van de overeengekomen prijs verschuldigd zijn. Opdrachtgever is voorts gehouden Robertha Langenberg te vrijwaren tegen vorderingen van derden als gevolg van de annulering van de opdracht.
- Onverminderd het vermeldde in het vorige lid van dit artikel, behoudt Robertha Langenberg alle rechten om volledige nakoming van de overeenkomst en/of volledige schadevergoeding te vorderen.

ARTIKEL 16 . GESCHILLEN EN TOEPASSELIJK RECHT

- Alle geschillen inzake de totstandkoming, de uitleg of de uitvoering van de Overeenkomst tussen Robertha Langenberg en de opdrachtgever zullen worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde arrondissementsrechtbank te Assen. Niettemin heeft Robertha Langenberg het recht haar wederpartij te dagvaarden voor de volgens de wet bevoegde rechter.
- De totstandkoming, de uitleg en de uitvoering van de overeenkomst worden beheerst door het Nederlands recht.

ARTIKEL 17 . WIJZING EN VINDPLAATS VAN DE VOORWAARDEN

- Deze voorwaarden zijn gedeponereerd ten kantore van de Kamer van Koophandel te Zwolle.
- Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie cq. de versie, zoals die gold ten tijde van het tot standkomen van de onderhavige opdracht.

Deze algemene voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Zwolle dd

Robertha Langenberg

organisatieadvies en wandelcoaching

Middenraai 27

7910 TG Nieuweroord

06-14322145

info@roberthalangenberg.nl

www.roberthalangenberg.nl

KvK: 88107922

Bankrekening NL26 KNAB 0513 704647